

MUNICIPIO DE ELK GROVE

Servicio de Transporte para Personas Mayores o con
Discapacidades

Hay un servicio de autobús disponible para los residentes del municipio de Elk Grove que tengan 55 años o más y/o adultos de 18 años en adelante con discapacidades.



600 Landmeier Road

Elk Grove Village, IL 60007

(224) 265-6115

Fax: (847) 437-0434

8:30 a.m. to 4:00 p.m.

Información sobre el Transporte

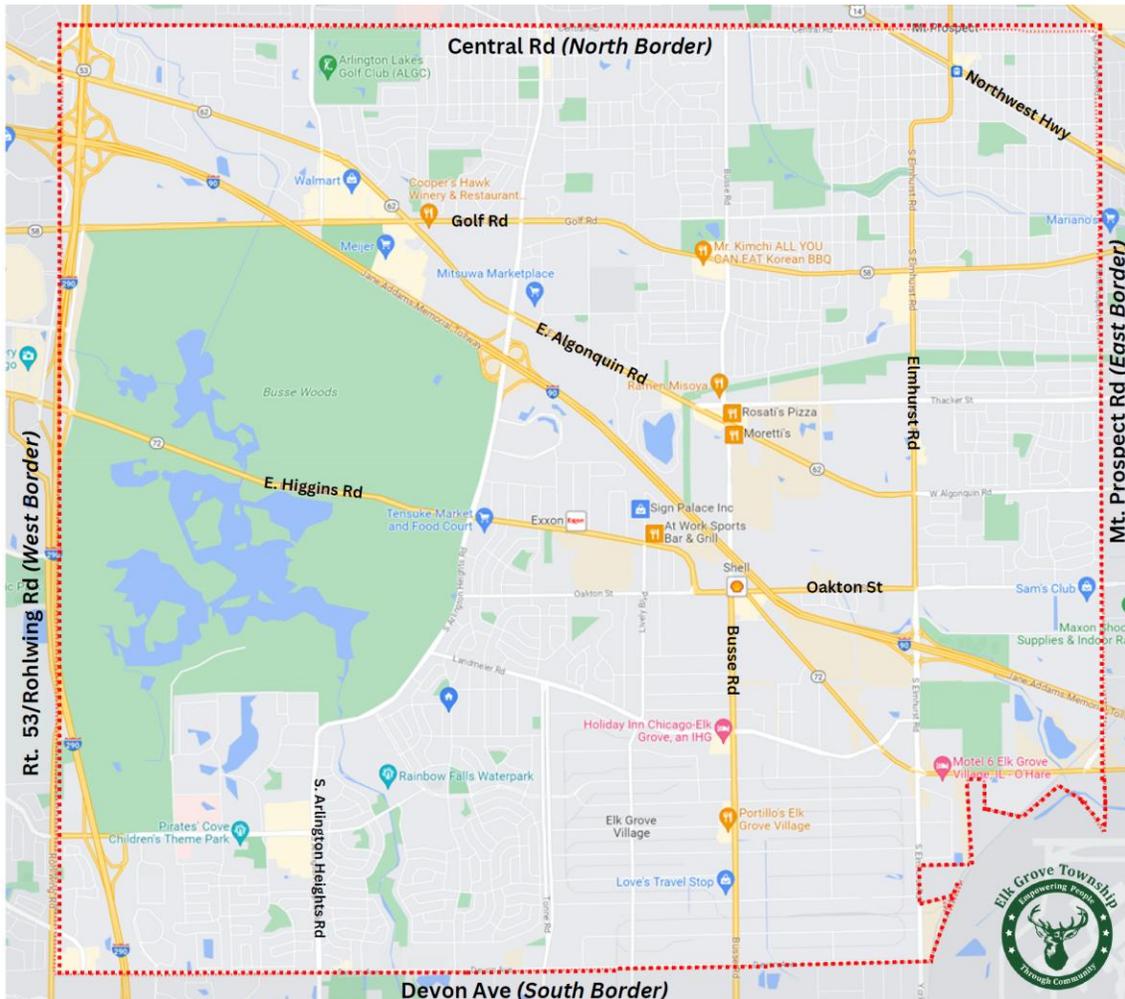
Se ofrece servicio para personas mayores de 55 años y/o personas con discapacidades (de 18 años en adelante) o veteranos que viajan al Edificio del Municipio de Elk Grove. Para calificar para este servicio (de acera a acera), los pasajeros deben vivir dentro de los límites del Municipio de Elk Grove. Se requiere comprobante de edad, residencia en el Municipio de Elk Grove y discapacidad. También deben completar un formulario de solicitud que incluya información de contacto en caso de emergencia.

El servicio de autobús está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:00 p.m. Todos los autobuses están equipados con elevadores que pueden acomodar sillas de ruedas y andadores.

Los límites de viaje son los siguientes:

- Al NORTE: Central Road
- Al ESTE: Mount Prospect Road
- Al SUR: Devon Avenue
- Al OESTE: Rt. 53 / Rohlwing Road

Mapa de Límites



Reservaciones

De lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 3:15 p.m. Llame al: (224) 265-6115

Guía para Reservaciones

Al hacer una reservación, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Cada pasajero debe hacer su propia reservación.
- No se pueden dejar reservaciones en nuestro buzón de voz ni hacerlas con el conductor del autobús.
- Las reservaciones se programan por orden de llamada, es decir, **primer llamado, primer servido**. Comenzamos a recibir llamadas a las 8:30 a.m.
- Se solicitan reservaciones con al menos **24 horas de anticipación** o hasta **dos semanas** antes de la cita.
- No aceptamos solicitudes de viajes para el mismo día.
- No hay servicio de autobús en los días festivos que observe la oficina del Municipio de Elk Grove ni durante los fines de semana.
- **Se desaconseja fuertemente la cancelación**. Por favor, haga su mejor esfuerzo para mantener la cita programada.

Al hacer una reservación, necesitamos saber:

- Su nombre.
- La hora de su cita. Nuestro conductor hace todo lo posible por mantenerse dentro del horario establecido; sin embargo, debe estar listo **30 minutos antes** de la hora de recogida.
- Dirección precisa del lugar de recogida y destino.
- La hora en que estará listo para regresar a su casa. Nuestro conductor hace su mejor esfuerzo por llegar a tiempo. El tráfico y otras circunstancias imprevistas pueden retrasar a nuestros conductores; por favor, tenga paciencia.
- Por favor, recuérdenos si usa silla de ruedas/andador o necesita utilizar el elevador.

Cancelaciones

¿Cómo cancelo mi reservación?

- Por favor, recuerde que otros pasajeros podrían haber sido rechazados para que usted pudiera viajar. **Desaconsejamos fuertemente las cancelaciones**.
- Si debe cancelar su viaje, por favor llame al **(224) 265-6115** lo antes posible.

¿Qué sucede si olvido cancelar mi reservación?

- **Te llamaremos; si no contestas, te marcaremos como ausente.**
- El día de su reservación, si cancela más de **tres veces** o tiene **tres ausencias sin previo aviso (no-shows)**, esto resultará en una **suspensión de dos semanas** del servicio.

Reglas para Viajar

- De lunes a viernes, los autobuses viajarán dentro de los límites del municipio de Elk Grove (Central Rd, Devon Ave, Mt. Prospect Rd y Rohlwing Rd).
- NO SE PERMITIRÁ ESTAR DE PIE MIENTRAS EL AUTOBÚS ESTÉ EN MOVIMIENTO.
- No se tolerará el uso de lenguaje ofensivo ni el comportamiento perturbador en los autobuses y esto puede conllevar a una suspensión.
- Por favor, sea respetuoso con otros pasajeros y conductores de autobús.
- Nos reservamos el derecho de retirar a pasajeros desordenados, lo que puede resultar en la pérdida del servicio.
- Debido al volumen de pasajeros, solo podemos acomodar un viaje de ida y vuelta por día.
- Las citas para diálisis y con el médico siempre tendrán prioridad al programar.
- El servicio de autobús está disponible para citas rutinarias con médicos y para terapia.
- Los procedimientos médicos requerirán que el pasajero organice su propio transporte de regreso a casa.
- Al ir de compras, solo debe adquirir lo que usted, o su asistente/ayudante, puedan cargar cómodamente. Los conductores no pueden cargar paquetes. Se requiere que los pasajeros sean autosuficientes.
- Bajo ninguna circunstancia el conductor debe entrar a la casa del pasajero.
- El conductor no realiza paradas no programadas.
- Se aceptan donaciones monetarias, las cuales ayudan a sufragar los costos operativos del servicio de autobuses del municipio de Elk Grove.
- No está permitido dar propinas a los conductores.