



Pasajeros de autobús del municipio de Elk Grove:

Gracias por participar en el programa de transporte para personas mayores y con discapacidad del municipio de Elk Grove. El municipio se enorgullece de ofrecer este servicio a los residentes del municipio que sean personas mayores de 55 años, mayores de 18 años con discapacidad o veteranos que viajen al edificio del municipio de Elk Grove. Los conductores de autobús del municipio tienen muchas tareas y responsabilidades diarias. La más importante de estas tareas es brindar un servicio seguro, amable y eficiente a nuestros pasajeros.

Los siguientes puntos detallados son un recordatorio para todos los pasajeros del programa sobre las normas de servicio del municipio y para ayudar a aclarar aspectos específicos que quizás desconozcan.

1. El programa de transporte del Municipio funciona como un servicio de puerta a puerta y depende de que nuestros pasajeros sean autosuficientes para subir y bajar del autobús con mínima o ninguna asistencia. Hay elevadores disponibles en cada autobús del Municipio para pasajeros en silla de ruedas o personas con dificultad para subir y bajar escaleras.
2. Los conductores no pueden ayudar a los pasajeros con sus paquetes al subir o bajar del autobús, ni entrar en su edificio o residencia para brindarles asistencia. Si necesita ayuda para llegar al autobús, subir o bajar del mismo, puede llevar a una persona que le ayude en su viaje. Esta persona también podrá asistirle en su destino.
3. Los conductores de autobús del municipio de Elk Grove están familiarizados con las calles del municipio. Es posible que uno de ellos tome una ruta que le guste más que la otra, por lo que quizás quiera viajar con ese conductor, pero lamentablemente no se pueden solicitar conductores específicos.
4. Se transportan muchos pasajeros en un día y, para cumplir con el horario, de modo que cada pasajero sea trasladado y recogido lo más cerca posible de sus horarios solicitados, los autobuses no pueden hacer paradas intermitentes hacia y desde los destinos predeterminados.

5. Los conductores no pueden dejar el autobús desatendido para ayudarlo con sus compras, por lo que es una buena idea que cuando vaya de compras lleve consigo ayudas para las compras, como bolsas reutilizables, carritos de compras, etc., y solo compre las cantidades de artículos que usted o, según corresponda, su ayudante puedan manejar cómodamente sin ayuda.
6. Al recoger pasajeros para su viaje de regreso a casa, el conductor del autobús (u otros pasajeros) no podrán descender del autobús para regresar a una tienda, residencia o consultorio médico a buscarlos. Después de que el conductor haya hecho todo lo posible por localizar a un pasajero desaparecido que no se encuentre en el área de recogida designada a su hora de salida programada, informará a la oficina del municipio de Elk Grove, antes de partir, que el pasajero no se encuentra en el lugar y no puede ser visto en el área de recogida. Si esto ocurre, se le indicará al conductor que se retire y el pasajero deberá buscar su propio medio de transporte para su viaje de regreso. **POR FAVOR, ASEGÚRESE DE SABER SU HORA DE RECOGIDA AL DEJARLO.**
7. Los conductores de autobús no pueden realizar compras personales para los pasajeros. Los pasajeros son requerido para ser autosuficiente.
8. Los límites del municipio de Elk Grove son Central Road al norte, Mount Prospect Road al este, Devon al sur y, aproximadamente, Rohlwing Road al oeste. Los conductores de autobús no pueden recoger ni dejar pasajeros fuera de los límites del municipio a menos que se gestione previamente con el personal de la oficina municipal al reservar la cita de transporte.
9. Queremos que su experiencia sea placentera, segura, amigable y Eficiente. Si tiene alguna pregunta o necesidad especial, comuníquese con el Coordinador de Transporte del Municipio (224-265-6115).



**600 LANDMEIER ROAD
ELK GROVE VILLAGE, IL 60007
Horario de oficina 9:00 a.m. – 4:00 p.m.**

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE AUTOBÚS

Para calificar para este servicio (de acera a acera), los pasajeros deben vivir dentro de los límites del municipio de Elk Grove (Central Rd, Devon Ave, Mt. Prospect Rd y Rohlwing Rd), deben completar un formulario de solicitud que incluya información de contacto de emergencia. y es una persona mayor (55+), tiene 18 años y está discapacitada, o es un veterano que viaja al edificio del municipio de Elk Grove.

Los horarios de servicio del programa de autobuses son:

Lunes a viernes de 10:30 a.m. – 3:00 p.m.

Todas las citas deben ser entre las 10:30 y las 1:00 p.m.

Todas las citas deben finalizar antes de las 3:00 p.m.

CÓMO RESERVAR Y CANCELAR UN VIAJE

Llame al 224-265-6115 para hacer una reserva. Cada pasajero debe organizar sus propias reservas, y las reservas no pueden dejarse en nuestro correo de voz ni realizarse con el conductor del autobús.

Se pueden tomar reservas:

Lunes a viernes de 10:00 a.m. – 3:00 p.m.

*Las reservas se podrán realizar con 2 semanas de antelación y, a más tardar a las **12:00 p.m.** el día antes de su viaje.*

No se aceptarán reservas para el MISMO DÍA.

Todos los autobuses tienen ascensores con capacidad para sillas de ruedas y andadores. Si utiliza una silla de ruedas/andador, infórmenos al reservar su viaje.

Llámenos lo antes posible si necesita cancelar o reprogramar un viaje.

Todas las llamadas para horarios de recogida deben realizarse al Departamento de Transporte al 224-265-6115 entre las 9:00 a. m. y las 9:30 a.m., el día de su viaje. Asegúrese de conocer la hora de recogida y de estar listo al menos 10 minutos antes de la llegada de su conductor.

Si no recibimos noticias tuyas antes de las 9:30 a.m. nos veremos obligados a cancelar su reserva para ese día.

TENGA EN CUENTA:

1. NO SE PERMITIRÁ PERMANECER MIENTRAS EL AUTOBÚS ESTÉ EN MOVIMIENTO.
2. De lunes a viernes, los autobuses del municipio viajarán a diálisis, médicos, citas hospitalarias, fisioterapia, supermercados, Walmart, Meijer, Kohls, centros para personas mayores, citas en salones de belleza y destinos diversos dentro del municipio de Elk Grove.
3. Debido al volumen de pasajeros de autobús, solo podemos acomodar un viaje de ida y vuelta por día.
4. Cuando vaya de compras, sólo debe comprar lo que usted o su ayudante puedan llevar cómodamente. Los conductores de autobuses tienen prohibido cargar paquetes. Los pasajeros deben ser autosuficientes.
5. El servicio de autobús está disponible para usted para citas médicas y terapia de rutina. Los procedimientos médicos requerirán que los pasajeros organicen su propio viaje a casa.
6. Asegúrese de conocer su hora de recogida y de estar en el lugar de recogida asignado a su hora.
7. Las citas con el médico y la diálisis siempre tendrán prioridad a la hora de programar.
8. Se aceptan donaciones monetarias que ayudan a sufragar el costo de operación del servicio de autobús de Elk Grove Township. No se permite dar propina al conductor.